

Typ dokumentace: Veřejná	Verze: 05
Zpracoval (jméno, datum, podpis): Jan Pohl , 14.12.2020	Platnost od: 01.01.2021
Schválil (jméno, datum, podpis): Milada Matoušková , 14.12.2020	Výtisk č.: 01
Ostatní informace:	

POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI

MATPRO S.R.O.
V Pískovně 2062
278 01 Kralupy nad Vltavou

Pro naplnění strategických záměrů společnosti vedení společnosti stanovilo tuto

POLITIKU KVALITY

- **Cílem naší společnosti v oblasti kvality je dosáhnout plného uspokojení potřeb našich zákazníků zejména:**
 - Kvalitu jednotlivých dodávek
 - Spolehlivost jednotlivých dodávek
 - Splnění požadavků na kvalitu ze strany zákazníků (CTQ)
 - Dodržení termínů dodávek dle požadavků zákazníků
- **Cílem naší společnosti v oblasti kvality je, stát se pro naše zákazníky partnerem, za to považujeme především:**
 - Stát se odborným garantem a partnerem pro konstrukci a technologii na straně zákazníků
 - Stát se logistickým partnerem pro naše klíčové zákazníky
 - Hledat nová řešení pro naše zákazníky v našem oboru podnikání
- **Cílem naší společnosti v oblasti kvality je, aby každý náš zaměstnanec byl kvalifikovaný a způsobilý v oblasti požadavků systému jakosti zejména:**
 - Pravidelně a prokazatelně se vzdělávat v oblasti systémů kvality
 - Prokazatelně hodnotit způsobilosti a znalosti v oblasti systému kvality
 - Stanovit pro každého našeho zaměstnance odpovědnost za systém kvality
- **Cílem naší společnosti v oblasti kvality je udržet vysokou úroveň systému kvality certifikovanou v souladu s požadavky normy ISO 9001:2015. Tuto úroveň dále zvyšovat především:**
 - Pracovat v systému kvality s prvky normy TS 16949
 - Dosahovat úrovně systému kvality u našich klíčových zákazníků min. na úrovni hodnocení „B“
 - Aktualizovat dokumentaci a systém kvality dle novinek v normě ISO řady 9000
- **Cílem naší společnosti v oblasti kvality je vytvářet s našimi dodavateli partnerské vztahy na principu spolehlivosti a vyšší úrovně kvality, zejména:**
 - Rozvíjet spolupráci s dodavateli
 - Pravidelně měřit a sledovat spolehlivost a kvalitu jednotlivých dodávek (Ppm)
 - Pravidelně hodnotit spolehlivost daného dodavatele s generováním návrhů na opatření a další rozvoj spolehlivosti daného dodavatele (hodnocení A,B,C)
- **Cílem naší společnosti v oblasti kvality je neustálý rozvoj systému řízení s orientací na řízení procesů a jejich parametrů, zejména:**
 - Zavádění procesního řízení ve společnosti v závislosti na vývoji trhu a ekonomické situaci společnosti
 - Systematická práce s jednotlivými procesy. Jejich pravidelná revize, úprava dle potřeb společnosti tak, aby docházelo k trvalému zlepšování procesů
 - Zavádění nových „Karet procesů“ s uvedenými cílovými parametry těchto procesů tam, kde je žádoucí monitorování vedoucí ke zlepšení

- **Cílem naší společnosti v oblasti kvality je přijímat rychlá a efektivní opatření, která povedou k odstranění identifikovaných neshod a odchylek a také přispějí k rozvoji systému kvality jako celku zejména:**
 - Evidence odchylek pomocí 8D reportů jako nástroje zlepšování a to interně i externě
 - Eliminovat lidské chyby na minimum zavedením systémových opatření v rámci informačního systému
 - Práce se systémem řízení na principu parametrů a ukazatelů, které tvoří minimální požadavky na kvalitu a efektivitu prováděných činností
- **Cílem naší společnosti v oblasti kvality je vytvářet dobré pracovní podmínky a motivovat zaměstnance dle odvedené práce zejména:**
 - Pravidelně pracovat s „Motivační program“
 - Propojovat systém kvality s hodnocením a odměňováním našich zaměstnanců
 - Aktualizovat a zlepšovat ve společnosti „Kompetenční modely“ dle jednotlivých pracovních pozic

Pro zabezpečení funkčnosti a trvalé zlepšování systému managementu kvality společnosti se vedení společnosti MATPRO s.r.o. zavazuje:

- **Sledovat požadavky zákazníka, zákonné požadavky a požadavky předpisů.**
- **Rozpracovávat a doplňovat politiku kvality o nové prvky a požadavky.**
- **Každoročně přehodnotit a stanovit nové cíle kvality společnosti.**
- **Pravidelně provádět přezkoumání systému managementu kvality společnosti.**
- **Zajistit potřebnou kvalifikaci a odborné znalosti zaměstnanců.**
- **Vytvářet příznivě motivující prostředí.**
- **Zajistit dostupnost dalších potřebných zdrojů k provozování společnosti.**

Vedení společnosti vyžaduje od svých zaměstnanců:

- **Aktivní podporu při naplňování politiky kvality prostřednictvím jednotlivých cílů kvality a dílčích úkolů.**
- **Využití zdrojů, kvalifikace a odborných znalostí při plnění svých povinností.**
- **Aktivní přístup k neustálému zlepšování vykonávaných činností.**

S touto politikou kvality jsou seznámeni všichni zaměstnanci společnosti MATPRO s.r.o. a je závazná pro jejich chování a jednání.

Kralupy nad Vltavou dne 14.12.2020

.....
Milada Matoušková
Ředitel společnosti MATPRO s.r.o.